

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Oper Reefer considera como objetivo fundamental, alcanzar los más altos estándares de calidad y medio ambiente, mediante la aplicación de un Sistema de Gestión basado en la ISO 9001, que garantice la excelencia y el desarrollo sostenible de las soluciones a las necesidades logísticas de sus clientes. Para ello se compromete a:

- Proporcionar servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, siempre que estén alineados con los objetivos y valores de la empresa.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio ofrecido a través de la prevención o eliminación de incidencias, y la creación de valor añadido de manera sostenible. Al mismo tiempo se compromete a asegurar que, si se produce alguna No Conformidad, sea analizada, se apliquen las acciones necesarias y se comunique a todo el personal afectado.
- Desarrollar una cultura de alta calidad y de mejora continua, tanto internamente como con proveedores y subcontratistas.
- Cultivar el sentimiento de marca y pertenencia a la empresa a todos los niveles profesionales dentro de la compañía.
- Promover la mejora continua e internacionalización de la organización, mediante el suministro de los recursos y formación adecuados, para así asegurar que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional priorizando la promoción interna y una retribución justa para retener talento. Así como promover la comunicación interna sobre cambios, mejoras implantadas y proyectos abordados, con la intención de fomentar la transparencia.
- Adquirir un mayor compromiso con el medio ambiente y su protección mediante la prevención de la contaminación, el uso responsable de los recursos, y la contribución al desarrollo sostenible en nuestras operaciones logísticas, promoviendo la mejora continua y sumando esfuerzos para lograr el cumplimiento de los requisitos y objetivos medioambientales establecidos por nuestra compañía, implementando buenas prácticas de gestión, focalizadas en la minimización de emisiones contaminantes, optimización de recursos y una adecuada gestión de residuos.

La Dirección de Oper Reefer considera a sus recursos humanos como el factor más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello, es fundamental el trabajo en equipo, la implicación y experiencia profesional de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir de manera inclusiva y global a todo el personal, la transcendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios para conseguir un entorno de trabajo seguro y atractivo para todos.

“TEAMWORK FITS PERFECTLY”

La Dirección de Oper Reefer